

**POLÍTICA DE LA CALIDAD**  
**de FERROS PREFORMATS, S.L.**

Es propósito de la organización:

1.- El firme compromiso de conseguir la satisfacción del cliente en la realización de sus productos según los requisitos especificados en el contrato, en el proyecto, en la normativa aplicable, especialmente la Instrucción de Hormigón estructural **RD-470**, y en sus necesidades o expectativas que, determinadas, la organización convierte en requisitos y así detecta las oportunidades de mejora para aumentar la satisfacción del cliente y del resto de las partes interesadas.

2.- Adecuar la organización según los procesos y procedimientos que se determinan a los requisitos de la Norma Internacional ISO9001: **2015** a fin de implantar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de un sistema de gestión de la calidad.

3.- Asegurar que los recursos humanos, de infraestructuras y de ambientes de trabajo necesarios tanto en Oficina como en Taller están disponibles, con la cualificación y capacidad necesarias para lograr la conformidad de los productos.

4.- Sensibilizar a todo el personal de la organización para hacer las cosas cada vez mejor y demostrar a los clientes el firme compromiso con la calidad para lo que se expone esta política con el nivel de difusión que lo asegura.

5- Establecer con los procesos y procedimientos un marco de referencia para la consecución y revisión de los objetivos de la calidad anualmente.

6- Revisar esta política para su continua adecuación de forma que se tienda a la mejora continua.

La Alta dirección o Gerencia

En Santpedor , a **22 de febrero de 2022**